¿Le suena familiar?

Los problemas de tecnología no esperan a que cierre el negocio

- El internet o el Wi-Fi se cae en horas de servicio.
- Computadoras lentas y sin actualizaciones.
- Cuentas de correo comprometidas por phishing.
- Días sin sistemas después de un huracán.
- El técnico no contesta o tarda semanas.
- Una factura distinta cada mes.

Si alguno de estos le resulta conocido, su negocio necesita un aliado tecnológico que prevenga los problemas, no solo que los repare.

Hablemos

Solicite su diagnóstico tecnológico gratuito

Visitamos su negocio, evaluamos su tecnología y le entregamos un informe con recomendaciones. Sin costo y sin compromiso.

(484) 347-4939, llamada o WhatsApp

contact@dracobella.com

dracobellapr.com

Escanee para visitar nuestra página.

Área de servicio

Negocios del sureste de Puerto Rico

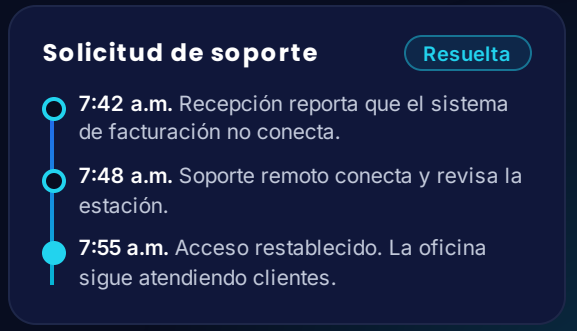
Arroyo · Guayama · Patillas · Maunabo · Yabucoa · Humacao · Salinas · y pueblos cercanos

Pedro Garcia, Presidente
DracoBella LLC, Arroyo, Puerto Rico

DracoBella

Tecnología que trabaja. Soporte que responde.

Soporte tecnológico completo para pequeñas y medianas empresas del sureste de Puerto Rico.



Por qué DracoBella

Su departamento de IT, con base en el sureste

Local de verdad
Estamos en Arroyo. Cuando su negocio necesita a alguien en sitio, llegamos en 24 horas, no desde San Juan cuando haya espacio en la agenda.

Experiencia comprobada
Más de 16 años en soporte tecnológico, desde oficinas pequeñas hasta organizaciones con cientos de usuarios.

Preparados para huracanes
Respaldos, internet de reserva y un plan de recuperación por escrito para volver a operar lo antes posible.

Costo fijo y predecible
Una cuota mensual que cubre el soporte completo. Sin facturas sorpresa.

Le explicamos todo en lenguaje claro y cuidamos su tecnología como si fuera nuestra.

Servicios

Todo lo que su negocio necesita, en un solo paquete

Soporte a usuarios
Mesa de ayuda, soporte remoto y visitas en sitio en 24 horas.

Red e infraestructura
Wi-Fi, firewall, switches, servidores y monitoreo de la red.

Plataformas y equipos
Microsoft 365, Google Workspace, computadoras, laptops y móviles.

Seguridad y respaldo
Protección contra phishing y ransomware, respaldos probados.

Gestión de proveedores
Internet, fabricantes, garantías y licencias con un solo contacto.

Planificación tecnológica
Reuniones con la gerencia, plan de equipos y presupuesto anual.

Cómo empezamos

De la primera visita al soporte continuo

1. **Diagnóstico gratuito**
   Revisamos su red, equipos, cuentas y respaldos.
2. **Propuesta clara**
   Informe con hallazgos y una cuota mensual fija.
3. **Transición ordenada**
   Documentamos y hacemos los cambios fuera de horario.
4. **Soporte continuo**
   Mesa de ayuda, monitoreo, visitas y reuniones con la gerencia.

Modelo de precios

Computadoras y laptops	por equipo
Infraestructura	red, Wi-Fi, servidores
Plataformas	Google, Microsoft 365
Gestión de proveedores	internet, fabricantes

> “[Testimonio de un cliente: una o dos oraciones sobre el resultado del servicio.]”
>
> [Nombre y cargo], [Nombre de la empresa]